



Verkäufergarantie – Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf die aufgeführten und bei uns gekauften Speicher, nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt. Diese Garantieerklärung gilt für die folgenden Speichermodelle:

| | |
|-------------------------|---------------|
| Pufferspeicher | P, PR, PR2 |
| Brauchwasserspeicher | SP, SO, S |
| Hygienespeicher | KE, KER, KER2 |
| Wärmepumpenspeicher | SWP, SWP2 |
| Edelstahlspeicher | EP, ES, ESO |
| Effizienz-Kombispeicher | EKS, EKS2 |

1. Garantiedauer und räumlicher Geltungsbereich

Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre ab Kaufdatum. Die Garantie gilt für alle Länder der europäischen Union.

2. Garantieleistungen

Treten während der Garantiezeit Material- oder Herstellungsfehler auf, gewähren wir im Rahmen dieser Garantiebestimmungen eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- Reparatur des Speichers durch einen von uns autorisierten Dienstleister oder
- Stellung eines Ersatzspeichers durch ein neues Gerät desselben Typs (ggf. auch durch ein Nachfolgemodell) Zug um Zug gegen Rückgabe des reklamierten Speichers.

Im Falle der Reparatur des Speichers stellen entweder wir einen Reparaturdienstleister der den beanstandeten Mangel vor Ort beseitigt oder alternativ benennen Sie einen Reparaturdienstleister. Die Kosten für einen von Ihnen ausgewählten Reparaturdienstleister sind im Rahmen dieser Garantie nur dann von uns zu tragen, wenn wir einen zuvor von dem ausgewählten Dienstleister erstellten Kostenvoranschlag ausdrücklich zugestimmt haben.

Bei der Stellung eines Ersatzspeichers ist uns der reklamierte Speicher innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben, wobei wir den Speicher auf unsere Kosten bei Ihnen abholen lassen. Wir können die Stellung des Speichers verweigern, bis Sie uns den reklamierten Speicher zurückgegeben haben.

Die Ausübung Ihrer Garantieansprüche hat weder die Verlängerung der Garantiezeit zu Folge, noch entsteht Ihnen hierdurch eine neuer Garantieanspruch.

3. Meldung eines Garantiefalls

Informieren Sie uns im Garantiefall per Email, Fax oder Telefon über den genauen Schaden.

Email: vertrieb@twl-technologie.de
Fax: +49 9646 80918 – 10
Tel.: +49 9646 80918 – 29

Wenn möglich, senden Sie uns ein digitales Foto per Email, auf dem der Schaden deutlich zu erkennen ist. Liegt ein Garantiefall vor, stimmen wir mit Ihnen die weiteren Schritte ab.

4. Garantieausschluss

Die Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

- a) Schäden und Folgeschäden durch Speicherinnenreinigung mit Materialien und/oder Reinigungsmitteln aller Art.
- b) Schäden durch unsachgemäße Montage.
- c) Schäden durch Gewalteinwirkungen.
- d) Schäden durch falsche Wärmeträgermedien.
- e) Schäden, die nachweislich durch Umbauten am Speicher entstanden sind.
- f) Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch.
- g) Schäden infolge normaler Abnutzung.
- h) Optische Mängel infolge normaler Abnutzung.
- l) Unerhebliche Abweichungen in den Abmessungen (mm Bereich).
- j) Schäden durch Verwendung von Zubehör von Drittanbietern.
- k) Schäden durch zu hohen Betriebsdruck und/oder zur hoher Betriebstemperatur
- l) Schäden durch falsche Standortwahl, wie z.B. Frost.
- m) Schäden durch Umwelteinflüsse, wie z.B. Hochwasser.
- n) Eigenmächtige Reparaturversuche.
- o) Eingriffe, Reparaturen und Reparaturversuche durch einen von uns nicht autorisierten Dienstleister (vgl. Ziffer 2).

August 2019