



Garantiebedingungen für Kollektoren

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf die aufgeführten und bei uns gekauften Kollektoren, nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt. Diese Garantieerklärung gilt für die folgenden Kollektormodelle:

Vakuumpfehrnkollektor	EtaSunPro® VRK20, VRK30
Flachkollektor	FK200

1. Garantiedauer und räumlicher Geltungsbereich

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre ab Kaufdatum. Die Garantie gilt für alle Kollektorbauteile und ist gültig für alle Länder der europäischen Union.

2. Garantieleistungen

Treten während der Garantiezeit Material- oder Herstellungsfehler auf, gewähren wir im Rahmen dieser Garantiebestimmungen eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- Reparatur des Kollektors durch einen von uns autorisierten Dienstleister oder
- Stellung eines gleichwertigen Ersatzkollektors oder einzelner austauschbarer Bestandteile wie Röhren, Sammler etc. oder Ersatz durch einen neuen Kollektor (ggf. auch durch ein Nachfolgemodell).

Im Falle der Reparatur des Kollektors stellen entweder wir einen Reparaturdienstleister der den beanstandeten Mangel vor Ort beseitigt oder alternativ benennen Sie einen Reparaturdienstleister. Die Kosten für einen von Ihnen ausgewählten Reparaturdienstleister sind im Rahmen dieser Garantie nur dann von uns zu tragen, wenn wir einen zuvor von dem ausgewählten Dienstleister erstellten Kostenvoranschlag ausdrücklich zugestimmt haben.

Wir behalten uns das Recht vor, die Rückgabe des reklamierten Kollektors innerhalb von 14 Tagen nach Austausch zu verlangen und ggf. die Stellung des Ersatzkollektors zu verweigern, bis Sie uns den reklamierten Kollektor zurückgegeben haben. Der Rücktransport des reklamierten Kollektors wird von

uns beauftragt, die Kosten tragen wir. Die Ausübung Ihrer Garantieansprüche hat weder die Verlängerung der Garantiezeit zu Folge, noch entsteht Ihnen hierdurch ein neuer Garantieanspruch.

3. Meldung eines Garantiefalls

Informieren Sie uns im Garantiefall per Email, Fax oder Telefon über den genauen Schaden.

Email: vertrieb@twl-technologie.de
Fax: +49 9646 80918 – 10
Tel.: +49 9646 80918 – 29

Wenn möglich, senden Sie uns ein digitales Foto per Email, auf dem der Schaden deutlich zu erkennen ist. Liegt ein Garantiefall vor, stimmen wir mit Ihnen die weiteren Schritte ab.

4. Garantieausschluss

Die Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

- Schäden und Folgeschäden durch Reinigungsmaterialien und/oder Reinigungsmitteln aller Art.
- Schäden durch unsachgemäße Montage.
- Schäden durch Gewalteinwirkungen.
- Schäden durch falsche Wärmeträgermedien.
- Schäden, die nachweislich durch Umbauten am Kollektor entstanden sind.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch.
- Schäden infolge normaler Abnutzung.
- Optische Mängel infolge normaler Abnutzung.
- Unerhebliche Abweichungen in den Abmessungen (mm Bereich).
- Schäden durch Verwendung von Zubehör von Drittanbietern.
- Schäden durch zu hohen Betriebsdruck und/oder zu hoher Betriebstemperatur.
- Schäden durch falsche Standortwahl.
- Schäden durch Umwelteinflüsse, wie z.B. Hochwasser.
- Eigenmächtige Reparaturversuche.
- Eingriffe, Reparaturen und Reparaturversuche durch einen von uns nicht autorisierten Dienstleister (vgl. Ziffer 2).

Januar 2018