

Zahlungs- und Versandhinweise

shop.solarprofi-24.de

1. Allgemeines

1.1 Versandkosten / Lieferländer

Versand nach: Deutschland, Österreich, Tschechien, Polen, Niederland, Italien, Frankreich, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Spanien und Portugal

Alle Artikel in diesem Shop werden Versandkostenfrei innerhalb Deutschlands geliefert.

Für EU-Lieferungen sind die Versandkosten für jeden Artikel ausgewiesen und werden im Bestellabschluß aufgelistet. Einige Artikel können Logistikbedingt nicht außerhalb von Deutschland geliefert werden.

1.2 Bestellablauf

Nachdem Sie Ihre Bestellung hier im Shop getätigt haben, wird diese von unseren Mitarbeitern manuell bearbeitet. Sie erhalten anschliessend eine Bestellbestätigung per Email, die auch die Rechnung beinhaltet. Bitte prüfen Sie die Angaben in der Bestellbestätigung und teilen Sie uns ggf. Änderungen zeitnah mit. **Sie erhalten in der Regel auch eine gedruckte Original-Rechnung per Post, unabhängig davon ob Sie bereits eine Zahlung getätigt haben oder nicht.**

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Telefonnummer benötigen, sollte Ihre Ware per Spedition angeliefert werden. Die Spedition wird Sie am Tage der Anlieferung ca. 1 - 2 Stunden vorher anrufen um die Lieferung anzukündigen.

Bitte beachten Sie, das wir keinen Einfluss auf die Uhrzeit der Anlieferung haben. Die Speditionen planen Ihre Touren selbst.

Bei Lieferverzögerungen werden Sie umgehend informiert. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere [AGB!](#)

Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht mehr Verfügbar und eine Lieferung durch uns nicht möglich sein, so werden Sie hierzu unverzüglich informiert. Bereits erhaltene Gegenleistungen erstatten wir umgehend zurück.

2. Zahlungsmöglichkeiten

2.1 Vorkasse

VORKASSE

Sie zahlen vor Erhalt der Ware per Überweisung auf unser Bankkonto. Nach dem Zahlungseingang teilen wir Ihnen den Liefertermin so schnell wie möglich per Email mit. Wir erwarten Ihre Vorkasse Zahlung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung.

2.2 Lieferung auf Rechnung

RECHNUNG

Voraussetzung: Positive Bonitätsprüfung und Vorlage der Geburtsdatums des Rechnungsempfängers bei der Bestellabwicklung.

Sollte die Bonitätsprüfung negativ ausfallen oder sollte der Rechnungsempfänger nicht beim prüfenden Institut bekannt sein, so erhalten Sie Ihre Ware nur gegen Vorkasse. Haben wir der Zahlungsart "Lieferung auf Rechnung" zugestimmt, versenden wir die Ware zum nächstmöglichen Termin und warten nicht auf den Zahlungseingang. Die Bonitätsprüfung wird von uns manuell durchgeführt, daher kann es bei der Bestellabwicklung zu Verzögerungen kommen. **Sie können auch die schnellere Variante "Kauf auf Rechnung" per PayPal durchführen (kein Paypal Konto notwendig).**

Nachdem Sie Ihre Ware erhalten haben, erwarten wir Ihre Zahlung (bei Lieferung auf Rechnung) innerhalb von 14 Tagen.

2.3 PayPal



Für ihre komplette Bestellung können Sie den kostenlosen Online-Zahlungsservice PayPal nutzen. Sobald der Zahlungseingang von PayPal bestätigt wurde, teilen wir Ihnen den Liefertermin für Ihre Ware mit.

Über Paypal haben Sie auch die Möglichkeit folgende Zahlungsarten zu nutzen

- Lastschrift
- Kauf auf Rechnung
- Kreditkarten Visa und Mastercard

Für diese Zahlungsarten benötigen Sie **KEIN PAYPALKONTO!**

Den Button "**Direkt zu PayPal**" finden Sie im Warenkorb. Dieser verbindet Sie direkt mit Ihrem Paypal Konto, so das Sie die Zahlung bequem und Schnell vornehmen können. Paypal übermittelt Ihre Kundendaten dann direkt an den Shop, ohne das Sie diese noch einmal eingeben müssen.

2.3.1. PayPal Ratenzahlung

Des weiteren haben Sie die Möglichkeit diverse Artikel aus unserem Angebot über die Paypal-Ratenzahlung zu erwerben.

PayPal bietet hierzu diverse Zahlungszeiträume und Konditionen an.

2.4 Bezahlen mit Amazon - Amazon Payment



Wenn Sie ein Amazon-Konto besitzen, können Sie ganz einfach mit den im Amazon-Konto hinterlegten Zahlungs- und Adressinformationen bezahlen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Daten bei Amazon aktuell sind.

- Legen Sie sich die gewünschten Artikel in den Warenkorb
 - Bereits in der Warenkorbübersicht haben Sie die Möglichkeit ihre Bestellung über den gelben "amazon pay"-Button zu tätigen.
 - Ein Klick auf den "amazon-pay" Button öffnet ein externes SSL-verschlüsseltes Fenster des Amazon-Payment-Systems. Hier geben Sie Ihre Zugangsdaten für Ihr Konto bei Amazon.de ein.
-

3. Versandarten

3.1 Paketversand



Bei Artikeln die wir per Paket versenden (Thermometer, Pumpen, Elektro-Heizstäbe etc.), erhalten Sie spätestens am Tage des Versands eine Versandbestätigung per Email. Der Paketzusteller DHL liefert die Ware innerhalb Deutschlands in maximal 2 Werktagen nach der Versandaufgabe. Der Zustellservice des DPD benötigt hierfür maximal 3 Werktage. Die Versanddauer außerhalb Deutschlands entnehmen Sie bitte der Tabelle unter 3.5.

Sollten Sie Ihre Ware innerhalb dieser Zeitangaben nicht erhalten haben, so informieren Sie uns bitte umgehend. Sie erhalten eine Sendungsverfolgungsnr. per Email.

3.2 Speditionsversand



Bei Artikeln die wir mit der Spedition versenden (Speicher, Solaranlagen, Kessel etc.), erhalten Sie von uns eine Email mit dem genauen Liefertermin. Nimmt die anliefernde Spedition an der so genannten IDS Sendungsverfolgung teil, so erhalten Sie eine entsprechende Email mit deren Hilfe Sie den Status Ihrer Sendung verfolgen können.

Bei Wasser-Speichern deren Volumen gleich oder größer als 2500 Liter ist, **sollten Sie vor Ort eine Ablademöglichkeit für den Speicher bereit halten**. Der anliefernde Spediteur führt auf dem LKW in der Regel kein eigenes Hebewerkzeug mit. Die Spedition liefert die Ware bis zur Bordsteinkante der Lieferadresse und ist nicht verpflichtet die Ware weiter zu transportieren.

3.3 Abholung der Ware

Eine Abholung der Ware ist aus logistischen Gründen nicht möglich!

3.4 Versand auf Inseln?

Der Versand auf Inseln ist in der Regel nicht möglich. Sollten Sie aber eine Lieferung auf eine Insel wünschen, so sprechen Sie uns bitte hierauf an. Wir werden dann eine entsprechende Lösung für Sie persönlich finden.

3.5 Informationen zu den Angaben der Lieferzeiten

In der nachfolgenden Tabelle finden Sie die Lieferzeiten für den Versand in andere Länder, die Sie der beim jeweiligen Artikel angegebenen Lieferzeit hinzurechnen müssen. Die im Shop angegebenen Lieferzeiten beziehen sich auf Deutschland, soweit nicht anders angegeben.

Land	Pakete Zusätzliche maximale Lieferzeit in Tagen	Speditons-Lieferungen Zusätzliche maximale Lieferzeit in Tagen
Österreich	3	4
Tschechien	3	4
Polen	3	4
Dänemark	3	4
Niederlande	3	4
Belgien	3	4
Luxemburg	3	4
Frankreich	3	4
Italien	3	4
Spanien	3	4
Portugal	3	4

Wenn Sie bei uns im Rahmen einer Bestellung mehrere Artikel bestellen, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben. In diesem Fall gilt für die Komplette Sendung insgesamt die Lieferzeit, die für den Artikel Ihrer Bestellung mit der längsten Lieferzeit gilt.

Bitte beachten Sie, das es Saisonbedingt oder zu Feiertagen ggf. zu längeren Lieferzeiten kommen kann.