



FeuerAnker

Garantiebedingungen Elektro-Heizstab

Artikelnummer: EH-2000, EH-3000, EH-4500
EH-6000, EH-8000, EH-1200

Wir gewähren ab Kaufdatum 2 Jahre Garantie auf die Elektro-Heizstäbe, mit den oben genannten Artikelnummern. Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit bei uns geltend gemacht werden. Treten während dieses Zeitraumes Material- oder Herstellungsfehler auf, gewähren wir im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- Reparatur / Austausch von Komponenten oder
- Stellung eines gleichwertigen Elektro-Heizstabes oder
- Stellung eines neuen Elektro-Heizstabes (ggf. auch ein Nachfolgemodell).

Die vorgenannten Garantien gelten nur für Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Vor Anerkennung der Garantie, erlauben wir uns eine Prüfung des Gerätes und bitten um eine Zurücksendung an die folgende Kontaktadresse:

Feuer-Anker UG (haftungsbeschränkt)
Bahnhofstraße 3
24340 Eckernförde

Telefon: 04351 666 0 747
Fax: 04351 666 0 749
Email: info@feuer-anker.de

Abwicklung im Garantiefall:

- Informieren Sie uns per Email, Fax oder Telefon über den Schadenfall und teilen Sie uns die Rechnungsnummer für diesen Gerät mit.
- Wenn ein äußerlicher Schaden zu erkennen ist, senden Sie uns bitte digitale Fotos auf denen dieser zu erkennen ist.
- Durch eine Garantieleistung wird die Garantiezeit -ab Kaufdatum- nicht verlängert.

Die vorgenannten Garantien gelten insbesondere nicht für folgende Fälle:

- Der Käufer handelt bei Abschluss des Kaufvertrages nicht als Verbraucher.
- Schäden durch unsachgemäße Montage, fehlerhafte Installation
- Schäden durch nicht bestimmungsmäßigen Gebrauch
- Schäden und Folgeschäden durch Reinigung mit Materialien und/oder Reinigungsmitteln aller Art.
- Schäden durch Gewalteinwirkungen
- Schäden durch falsche Wärmeträgermedien, z.B. stark ätzende Flüssigkeiten etc.
- Schäden, die nachweislich durch Umbauten am oder im Elektroheizstab entstanden sind.
- Schäden infolge normaler Abnutzung.
- Optische Mängel infolge normaler Abnutzung.
- Kleine Unregelmäßigkeiten wie z.B. Gehäuse Farbton
- Schäden durch Verwendung von Zubehör von Drittanbietern
- Schäden durch zu hohen Betriebsdruck
- Schäden durch zu hohe Betriebstemperatur
- Schäden durch falsche Standortwahl, wie z.B. Frost
- Schäden durch Umwelteinflüsse, wie z.B. Hochwasser etc.
- Höhere Gewalt

Hinweis:

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben hiervon unberührt. Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns halten, unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht.