

Allgemeine Information

- 1.1 Bestellablauf
- 1.2 Zahlungsinformationen
- 1.3 Lieferländer
 - 1.3.1 Versand innerhalb Deutschlands
 - 1.3.2 Versand außerhalb Deutschlands
- 1.4 Versandkosten
 - 1.4.1 Versandkosten Paket Deutschland
 - 1.4.2 Versandkosten Spedition Deutschland
 - 1.4.3 Versandkosten Paket Europa
 - 1.4.4 Versandkosten Spedition Europa
- 1.5 Versandarten
 - 1.5.1 Paketversand
 - 1.5.2 Speditionsversand
 - 1.5.3 Selbstabholung der Ware
 - 1.5.4 Rücksendung von Waren
 - 1.5.5. Reklamationen
- 2 Zahlungsinformationen
 - 2.1 Vorkasse Überweisung
 - 2.2 PayPal und PayPal plus
 - 2.3 Amazon Pay
 - 2.4 Bezahlen mit Klarna

1.1 Bestellablauf

Nachdem Sie Ihre Bestellung hier im Shop getätigt haben, wird diese von unseren Mitarbeitern manuell bearbeitet. Sie erhalten anschließend eine Bestellbestätigung per Email, die auch die Rechnung beinhaltet. Bitte prüfen Sie die Angaben in der Bestellbestätigung und teilen Sie uns ggf. Änderungen zeitnah mit.

Wird Ihre Ware per Spedition angeliefert, benötigen wir Ihre Telefonnummer. Die Spedition wird Sie am Tage der Anlieferung ca. 1 - 2 Stunden vorher anrufen um die Lieferung anzukündigen.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Uhrzeit der Anlieferung haben. Die Speditionen planen Ihre Touren selbst.

Bei Lieferverzögerungen werden Sie umgehend informiert. Bitte beachten Sie hierzu auch unsere AGB!

Sollte die von Ihnen bestellte Ware nicht mehr Verfügbar und eine Lieferung durch uns nicht möglich sein, so werden Sie hierzu unverzüglich informiert. Bei Stornierungen erstatten wir erhaltene Zahlungen schnellstmöglich zurück.

1.2 Zahlungsinformationen

Zahlungsarten

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktbeschreibung nichts anderes bestimmt ist:

- Vorkasse per Banküberweisung
- PayPal
- PayPal plus, beinhaltet Vorkasse, Kreditkartenzahlungen (Visa & Mastercard), Kauf auf Rechnung, Finanzierung
- AmazonPay

Weitere Hinweise zu den Zahlungsarten PayPal und AmazonPay finden Sie unter Punkt 2 und in unserer Datenschutzerklärung unter Punkt 7.4.

1.3 Lieferländer

1.3.1 Versand innerhalb Deutschlands

Alle Artikel in diesem Shop werden Versandkostenfrei innerhalb Deutschlands geliefert.

Ein Versand auf deutsche Inseln oder andere Inseln der unten genannten Länder ist nicht möglich.

1.3.2 Versand außerhalb Deutschlands

Der Versand der Ware ist nur in diese Länder möglich:

- Österreich
- Tschechien
- Polen
- Niederlande (ohne Überseegebiete)
- Italien (inklusive. Vatikanstadt)
- Frankreich (ohne Überseegebiete)
- Belgien
- Luxemburg
- Spanien
- Portugal

Für diese Länder werden die Versandkosten für die Ware im Warenkorb **im Bestellabschluß (checkout)** aufgelistet. Einige Artikel können logistikbedingt nicht an Lieferadressen außerhalb von Deutschland geliefert werden.

Sollten Sie den Versand in ein anderes Land wünschen, dann schreiben Sie uns bitte vor einer Bestellung eine E-Mail (info@feuer-anker.de) und nennen Sie uns bitte den Artikel mit der Menge und der Lieferadresse mit dem Land und der entsprechenden Postleitzahl. Wir werden Ihnen dann kurzfristig mitteilen, ob wir auch in das gewünschte Land versenden können und Ihnen – sollte eine Lieferung an die gewünschte Lieferadresse möglich sein - die Versandkosten mitteilen, da wir die Versandmöglichkeit und die Kosten vorab bei unserem Versandpartner erfragen müssen.

1.4 Versandkosten

1.4.1 Versandkosten Paket Deutschland

Der Versand innerhalb Deutschlands ist kostenlos

1.4.2 Versandkosten Spedition Deutschland

Der Speditionsversand innerhalb Deutschlands ist kostenlos

1.4.2 Versandkosten Paket Europa

Versandkostenpauschale für alle unter 1.3.2 angegebenen Länder: 35,00 EUR

1.4.3 Versandkosten Spedition Europa

Versandkostenpauschale für Österreich: 120,00 EUR

Versandkostenpauschale für alle unter 1.3.2 angegebenen Länder außer Österreich: 250,00 EUR

1.5 Versandarten

Der Versand erfolgt mit einem durch uns beauftragtem Versandunternehmen. Pakete die wir selbst in Auftrag geben, werden mit der DHL versendet. Sollte die Ware direkt ab Herstellerwerk oder aus einem Großhandelslager versendet werden, kann die Zustellung auch durch die GLS, UPS oder DPD erfolgen. Sie erhalten eine Sendungsverfolgungsnr. per Email.

1.5.1 Paketversand

Sie erhalten in der Regel am Tage des Versands eine Versandbestätigung per Email. Die Paketzusteller DHL und GLS liefern die Ware innerhalb Deutschlands in der Regel maximal 2 Werktagen nach der Versandaufgabe. Der Zustellservice des DPD benötigt hierfür maximal 3 Werktage. Die Versanddauer außerhalb Deutschlands entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.

Land	Pakete Zusätzliche maximale Lieferzeit in Tagen*	Speditons-Lieferungen Zusätzliche maximale Lieferzeit in Tagen*
Österreich	3	4
Tschechien	3	4
Polen	3	4
Dänemark	3	4
Niederlande	3	4
Belgien	3	4
Luxemburg	3	4
Frankreich	3	4
Italien	3	4
Spanien	3	4
Portugal	3	4

*In dieser Tabelle finden Sie die Lieferzeiten für den Versand in andere Länder, die Sie der beim jeweiligen Artikel angegebenen Lieferzeit hinzurechnen müssen. Die im Shop angegebenen Lieferzeiten beziehen sich auf Deutschland, soweit nicht anders angegeben.

Sollten Sie Ihre Ware innerhalb der von uns angegebenen Lieferzeit nicht erhalten haben, so informieren Sie uns bitte umgehend.

Bitte beachten Sie, dass es Saisonbedingt oder zu Feiertagen ggf. zu längeren Lieferzeiten kommen kann.

Wenn Sie bei uns im Rahmen einer Bestellung mehrere Artikel bestellen, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten, versenden wir die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern wir mit Ihnen nichts anderes vereinbart haben. In diesem Fall gilt für die komplette Sendung insgesamt die Lieferzeit, die für den Artikel Ihrer Bestellung mit der längsten Lieferzeit gilt.

1.5.2 Speditionsversand

Bei Artikeln die wir mit der Spedition versenden (Speicher, Solaranlagen, Kessel etc.), erhalten Sie von uns eine Email mit dem genauen Liefertermin. Nimmt die anliefernde Spedition an der so genannten IDS Sendungsverfolgung teil, so erhalten Sie eine entsprechende Email mit deren Hilfe Sie den Status Ihrer Sendung verfolgen können.

Bei Wasserspeichern (Pufferspeicher, Brauchwasserspeicher) deren Volumen gleich oder größer als 2500 Liter ist, **sollten Sie vor Ort eine Ablademöglichkeit für den Speicher bereithalten**. Der anliefernde Spediteur führt auf dem LKW in der Regel kein eigenes Hebewerkzeug mit. Die Spedition liefert die Ware bis zur Bordsteinkante der Lieferadresse und ist nicht verpflichtet die Ware weiter zu transportieren. Wünschen Sie dies, sprechen Sie bitte den Fahrer an.

1.5.3 Selbstabholung der Ware

Eine Abholung der Ware aus unserem Lager oder aus den Lagern der Hersteller ist nicht möglich!

1.5.4 Rücksendungen von Waren

Bitte beachten Sie hierzu auch unsere Widerrufsbelehrung.

Unabhängig davon ob sie eine Ware im Rahmen eines Garantiefalles, eines Umtausches oder bei Nichtgefallen per Widerruf an uns zurücksenden möchten: Bitte informieren Sie uns vorher! Wir prüfen dann ob die Rücksendung für Sie kostenlos ist und klären mit Ihnen die nächsten Schritte. Dies kann bedeuten, dass wir Ihnen ein Retourenlabel zusenden oder eine Spedition mit der Abholung der Ware beauftragen.

1.5.5 Reklamationen

Im Fall einer Reklamation wenden Sie sich bitte mit einer detaillierten Beschreibung des Reklamationsgrundes an die Emailadresse info@feuer-anker.de. Sollte der Schaden sichtbar sein, so machen Sie bitte Fotos von dem Schaden und senden Sie diese Fotos mit.

Sollte die Kontaktaufnahme per Email nicht möglich sein, so rufen Sie uns bitte an: 04351 6660747 (Mo-Fr 09:00 - 16:00 Uhr) oder nutzen Sie unseren Rückrufservice in dem Sie auf der Internetseite www.shop.solarprofi-24 oben links auf Rückrufservice klicken.

2. Zahlungsmöglichkeiten

2.1 Vorkasse per Banküberweisung auf unser Konto

Sie zahlen vor Erhalt der Ware per Überweisung auf unser Bankkonto. Nach dem Zahlungseingang teilen wir Ihnen den Liefertermin so schnell wie möglich per Email mit. Wir erwarten Ihre Vorkasse Zahlung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel mit unserer Bestellbestätigung per Email.

2.2 PayPal und PayPal plus

Für ihre komplette Bestellung können Sie den kostenlosen Online-Zahlungsservice PayPal nutzen und per Lastschrift zahlen. Sobald der Zahlungseingang von PayPal bestätigt wurde, teilen wir Ihnen den Liefertermin für Ihre Ware mit.

Über Paypal plus haben Sie zudem die Möglichkeit folgende zusätzliche Zahlungsarten zu nutzen

- Kreditkartenzahlungen (Visa & Mastercard)
- Kauf auf Rechnung
- Finanzierung

Für diese drei Zahlungsarten benötigen Sie **KEIN PAYPALKONTO!**

Bitte überprüfen Sie Ihre Daten bei PayPal auf Aktualität, insbesondere im Bezug auf die Lieferadresse.

2.3 Bezahlen mit AmazonPay

Wenn Sie ein Amazon-Konto besitzen, können Sie ganz einfach mit den im Amazon-Konto hinterlegten Zahlungs- und Adressinformationen bezahlen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Daten bei Amazon aktuell sind.

- Legen Sie sich die gewünschten Artikel in den Warenkorb
- Bereits in der Warenkorbübersicht haben Sie die Möglichkeit ihre Bestellung über den gelben "amazon pay"-Button zu tätigen.
- Ein Klick auf den "amazon-pay" Button öffnet ein externes SSL-verschlüsseltes Fenster des Amazon-Payment-Systems. Hier geben Sie Ihre Zugangsdaten für Ihr Konto bei Amazon.de ein.

2.4 Bezahlen mit Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die Rechnungsbedingungen Rechnungskauf für Lieferungen nach Deutschland

finden Sie unter

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/invoice?fee=0 und für Lieferungen nach Österreich unter https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_at/invoice?fee=0.

Ratenkauf: (nur in Deutschland verfügbar): Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 EUR) oder unter den sonst in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie hier: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/EID/de_de/account

Sofort: Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

Lastschrift: Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen für Deutschland finden Sie hier:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/K502554/de_de/user und für Österreich hier:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/K502554/de_at/user.

Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie hier: www.klarna.com. Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmung Deutschland/ Österreich behandelt.